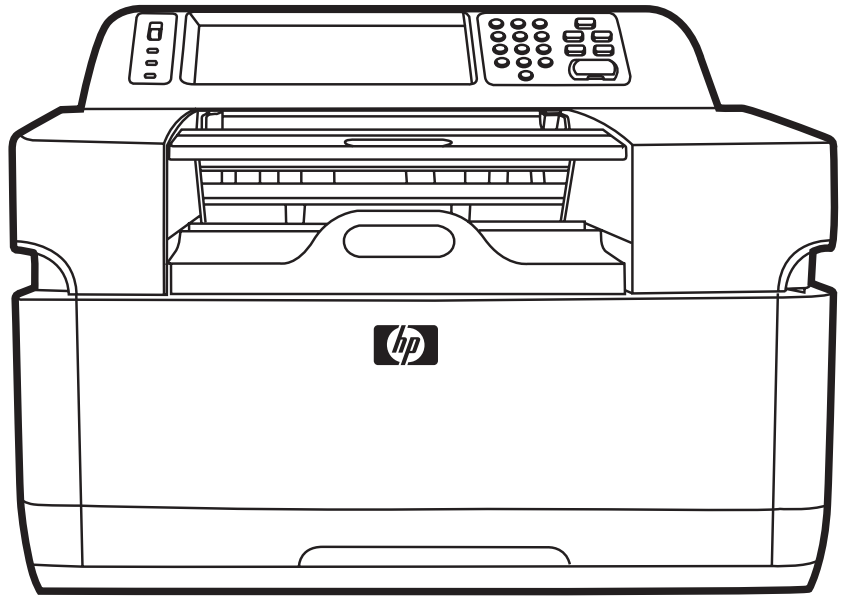


# HP 9200c Digital Sender

## 使用者手冊





# HP 9200C Digital Sender

使用者手冊



## 著作權與使用授權

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, LP

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、改編或翻譯本文件。

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

手冊編號 Q5916-90927

Edition 1, 11/2004

## 商標說明

Microsoft®、Windows® 與 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Adobe® 與 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

# 目錄

## 1 數位傳送器基礎知識

快速存取數位傳送器資訊 .....	2
使用指南連結 .....	2
何處尋找更多資訊 .....	2
HP 9200C Digital Sender 的功能 .....	3
數位傳送器零件 .....	4
材質規格 .....	5
軟體 .....	6
數位傳送器軟體 .....	6
控制數位傳送的安全性 .....	7
網路驗證 .....	7
安全電子郵件 .....	7
軟體安全性 .....	7

## 2 控制面板

控制面板功能 .....	10
使用控制面板按鈕 .....	10
瞭解數位傳送器的狀態 .....	10

## 3 數位傳送工作

裝入文件 .....	13
於 ADF 中裝入文件 .....	13
避免 ADF 卡紙 .....	13
將文件放在玻璃板上 .....	14
傳送文件 .....	15
登入 .....	15
變更設定值 .....	15
檔案格式 .....	16
使用電子郵件傳送文件 .....	17
使用次要電子郵件 .....	21
傳真文件 .....	21
傳送至資料夾 .....	24
傳送至工作流程 .....	26

## 4 解決問題

卡紙 .....	28
清除卡紙 .....	28
清潔 .....	28
更換聚酯薄膜紙 .....	31
故障排除 .....	32
瞭解控制面板顯示的錯誤訊息 .....	35

## 附錄 A 支援

HP 客戶支援 .....	39
---------------	----

## 索引

# 1

# 數位傳送器基礎知識

本章節提供有關下列主題的資訊：

- [快速存取數位傳送器資訊](#)
- [HP 9200C Digital Sender 的功能](#)
- [數位傳送器零件](#)
- [材質規格](#)
- [軟體](#)
- [控制數位傳送的安全性](#)

# 快速存取數位傳送器資訊

使用這些資源以尋找有關 HP 9200C Digital Sender (HP 9200C 數位傳送器) 的資訊。

## 使用指南連結

- [控制面板功能](#)
- [數位傳送工作](#)
- [解決問題](#)

## 何處尋找更多資訊

此數位傳送器有多種參考資料可供使用。請參閱 <http://www.hp.com/support/9200C> 以獲得更多說明文件資訊。

*HP 9200C Digital Sender 入門指南* (手冊編號 Q5916-90905) — 提供安裝與設定數位傳送器的逐步說明。本手冊隨附在數位傳送器的包裝箱內。



*HP 9200C Digital Sender 使用指南* (本文件) — 包含有關使用數位傳送器與故障排除的詳細資訊。此指南位於數位傳送器隨附的說明文件 CD-ROM 上，並提供 .PDF 檔案與網頁化的說明檔案 (.CHM) 兩種格式。



*HP 9200C Digital Sender 支援指南* (手冊編號 Q5916-90947) — 提供數位傳送器的管理員所需的資訊，並包含所有設定數位傳送功能及維護與清潔工作的完整指示。此指南也位於數位傳送器隨附的 CD-ROM 上，並以 .PDF 檔案與網頁化的說明檔案 (.CHM) 兩種格式提供。

*線上說明* — HP MFP 數位傳送軟體設定公用程式的線上說明包含有關數位傳送選項的資訊。

# HP 9200C Digital Sender 的功能

HP 9200C Digital Sender 可協助您快速、便利地以電子格式流通紙張文件。它可掃描各類文件，然後使用隨附的 HP 數位傳送軟體 (HP DSS) 將其傳送至電子郵件地址、傳真目的地或網路資料夾。數位傳送器還可設定為將文件與中繼檔 (包含從裝置控制面板介面上擷取的工作流程資訊) 一起傳送至工作流程目的地。

## 硬體功能

本裝置提供下列硬體功能：

- **ADF**—本裝置隨附可容納多達 50 張紙的 legal 尺寸自動送紙器 (ADF)。
- **互動式觸控螢幕控制面板**—直覺化的螢幕功能表與精靈可協助您完成數位傳送工作。
- **平台掃描器**—letter/A4 尺寸的掃描器可掃描黑白與彩色文件，並可掃描至紙張邊緣 1 公釐 (0.04 英吋) 內的區域。
- **記憶體**—本裝置配備標準 128 百萬位元組 (MB) 隨機存取記憶體 (RAM)。
- **硬碟**—本裝置包含一部 20 十億位元組 (GB) 的內接式硬碟機，可用於儲存文件與設定值。
- **連接方式**—本裝置提供 10/100Base-T 連接埠與增強型輸入/輸出 (EIO) 擴充槽用於連接。
- **內建 HP Jetdirect**—嵌入式網路介面可確保穩定的網路連線。

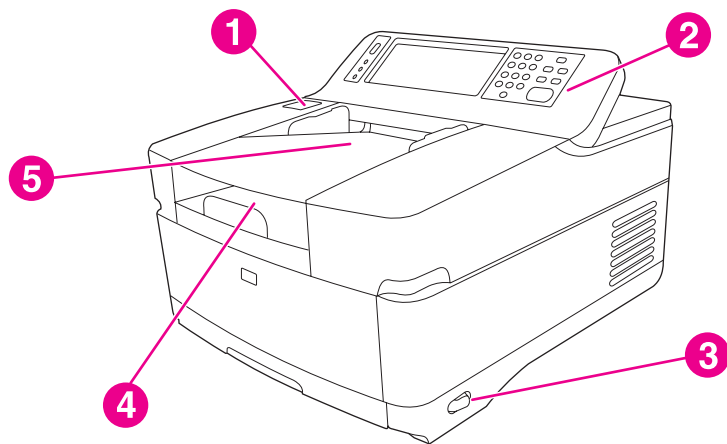
## 軟體功能

HP DSS 程式為數位傳送器提供以下數位傳送功能：

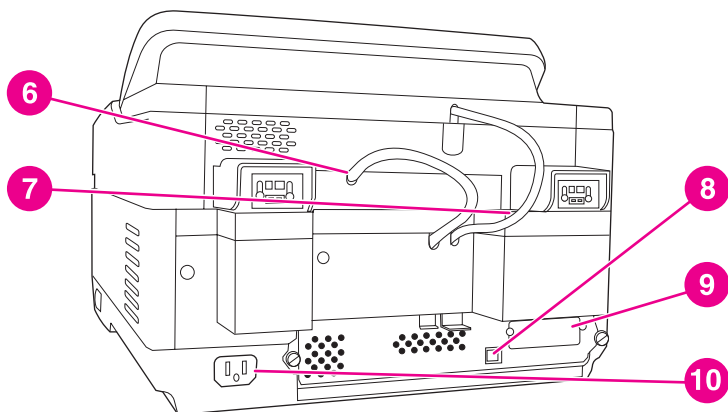
- **傳送至電子郵件**—掃描文件並將其以 .PDF、.JPEG、.TIFF 或 .MTIFF 檔案格式傳送給一位或多位電子郵件收件人。
- **傳送至次要 (安全) 電子郵件**—透過使用協力廠商的電子郵件安全解決方案傳送文件。
- **傳送至傳真**—掃描文件並將其傳送至區域網路 (LAN) 傳真、網際網路傳真或 Windows® 2000 傳真目的地 (本裝置沒有類比傳真功能)。
- **傳送至工作流程**—掃描文件並將其儲存至網路資料夾或檔案傳輸通訊協定 (FTP) 網站，同時傳送一個包含有關文件其他資訊的檔案。協力廠商軟體程式隨後可擷取與解譯資訊，並對掃描影像執行適當的操作。印表機也可以設定為工作流程目的地，並列印已掃描的文件。
- **傳送至網路資料夾**—掃描文件並將其傳送至網路上的資料夾。

## 數位傳送器零件

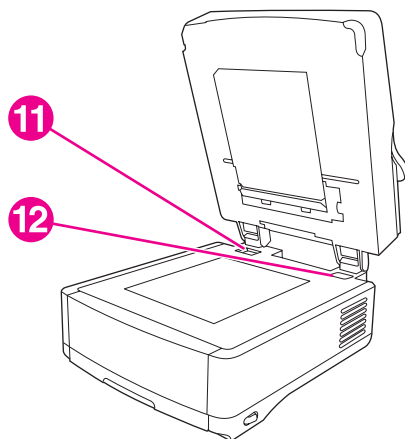
使用數位傳送器之前，請熟悉其各部零件。



- 1 卡紙釋放按鈕
- 2 控制面板
- 3 開啟/關閉開關
- 4 出紙槽
- 5 ADF 進紙槽



- 6 ADF 纜線
- 7 控制面板纜線
- 8 10/100Base-T 網路連接埠
- 9 EIO 連接埠
- 10 電源連接器



- 11 掃描器鎖
- 12 序號

## 材質規格

HP 9200C Digital Sender 支援下列標準紙張尺寸：

- *Letter*：215.9 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
- *Executive*：190 x 254 公釐 (7.5 x 10 英吋)
- *A4*：210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)
- *A5*：148 x 210 公釐 (5.83 x 8.27 英吋)
- *B5*：176 x 250 公釐 (6.9 x 9.8 英吋)
- *Legal* (僅可用於 ADF)：215.9 x 355.6 公釐 (8.5 x 14 英吋)

紙張重量：60 至 120 g/m<sup>2</sup> (16 至 32 磅)

ADF 中可堆疊多達 50 張紙，最大高度為 5 公釐 (0.2 英吋)。

## 數位傳送器軟體

要充份利用數位傳送器的整套功能，您必須安裝 HP 數位傳送軟體 4.0 版 (HP DSS)，此軟體提供於產品隨附的 CD-ROM 上。此軟體在網路伺服器中以服務的形式執行。使用者的電腦上無須安裝任何軟體或驅動程式。

請參閱《*HP 9200C Digital Sender 入門指南*》以獲得有關軟體安裝的說明，並請參閱 HP DSS CD-ROM 上的安裝注意事項以瞭解最新的軟體資訊。請參閱《*HP 9200C Digital Sender 支援指南*》以取得完整的軟體設定說明。

可從網際網路 (<http://www.hp.com/support/dss>) 上取得最新的軟體更新。

# 控制數位傳送的安全性

數位傳送器在設計時已經考慮了安全性。它包含了各種用於保護數位傳送程序之安全性的功能。

## 網路驗證

數位傳送器最基本的安全性功能是在使用者使用數位傳送功能之前，必須登入網路。這可避免未獲授權的使用者直接使用裝置傳送文件。

## 安全電子郵件

對於那些關心電子郵件安全性的使用者，本數位傳送器提供了安全電子郵件選項。一些協力廠商軟體供應商可提供安全電子郵件傳送的服務。次要電子郵件的功能乃專為與這些協力廠商軟體程式配合使用所設計，適用於需要更進一步的資料安全性保護措施的使用者。此功能與一般電子郵件功能不同之處在於，會對裝置與 HP DSS 伺服器之間傳輸的資料進行加密。在 HP DSS 伺服器上的資料夾中會建立符合 rfc822 的電子郵件訊息，訊息的附件中包含掃描資料。監控此資料夾的協力廠商軟體程式，會處理此電子郵件訊息並以安全方式將其送出。

## 軟體安全性

同時還提供其他安全性功能，以保護可存取數位傳送設定的 HP DSS 軟體及其他軟體程式。請參閱《HP 9200C Digital Sender 支援指南》以取得更多資訊。



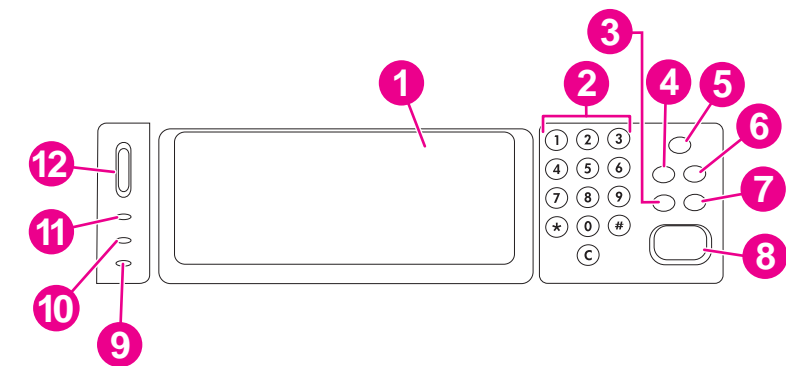
# 2

## 控制面板

本裝置配備了互動式控制面板，包括易於存取數位傳送功能的觸控螢幕。本章節提供有關控制面板功能的資訊。

# 控制面板功能

數位傳送器控制面板包括以下項目。



- 1 觸控式圖形顯示幕
- 2 數字鍵盤
- 3 「RESET」(重設) 按鈕
- 4 「MENU」(功能表) 按鈕
- 5 「SLEEP」(睡眠) 按鈕與 LED
- 6 「STATUS」(狀態) 按鈕
- 7 「STOP」(停止) 按鈕
- 8 「START」(開始) 按鈕與 LED
- 9 Attention (注意) LED
- 10 Data (資料) LED
- 11 Ready (就緒) LED
- 12 對比控制轉輪

## 使用控制面板按鈕

按鈕	功能
「RESET (重設)」	登出目前使用者。將工作設定值重設為原廠或使用者定義的預設值。
「MENU (功能表)」	在控制面板顯示幕上顯示控制面板功能表介面。要獲得控制面板功能表項目的完整清單，請參閱《HP 9200C Digital Sender 支援指南》。
「SLEEP (睡眠)」	使裝置進入睡眠模式，裝置將在此模式中關閉某些功能以節省電源。
「STATUS (狀態)」	在控制面板顯示幕中顯示數位傳送器的耗材狀態資訊。
「STOP (停止)」	取消目前正在掃描的工作。掃描完成後，工作將無法取消。
「START (開始)」	開始數位傳送工作或繼續被中斷的工作。

## 瞭解數位傳送器的狀態

本數位傳送器有兩個按鈕與三個指示燈，用以表示與控制數位傳送器的狀態。若要瞭解控制面板指示燈，請參閱下表。要獲得有關排除數位傳送器故障的資訊，請參閱[解決問題](#)。

## 數位傳送器的狀態指示

元素	狀態指示
「 <b>SLEEP</b> 」(睡眠) 按鈕	在睡眠模式下，按鈕上的綠色 LED 亮起。按下此按鈕以進入或結束睡眠模式。
「 <b>START</b> 」(開始) 按鈕	在裝置準備就緒掃描時，開始 LED 將呈綠色亮起。如果發生錯誤，此指示燈將呈琥珀色亮起。
<i>Ready</i> (就緒) LED	如果裝置在線上且可傳送資料，此就緒 LED 將亮起；如果裝置嘗試暫停工作，此指示燈將閃爍。
<i>Data</i> (資料) LED	如果工作已暫停，資料 LED 將亮起。在裝置傳送資料時，此指示燈將閃爍。
<i>Attention</i> (注意) LED	如果紅色的注意 LED 亮起或閃爍，表示裝置發生故障。

## 睡眠模式

如果裝置閒置 60 分鐘，將自動進入睡眠模式。在睡眠模式下，將關閉許多數位傳送器的程序以節省電源。使用者可以按下控制面板上的任何按鈕，將裝置從睡眠模式中喚醒。裝置需要約 30 秒的時間來預熱並返回就緒模式。使用控制面板上的 **Configure Device** (設定裝置) 功能表可以變更睡眠模式的設定值。請參閱《HP 9200C Digital Sender 支援指南》以取得有關使用此功能表的說明。



# 3

## 數位傳送工作

本章節提供如何執行一般數位傳送工作的說明。

### 裝入文件

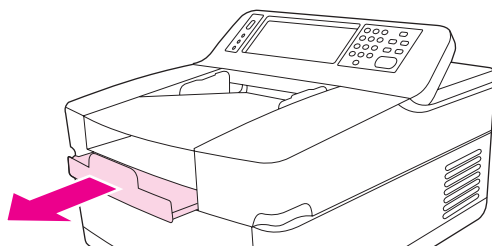
您可以使用自動送紙器 (ADF) 或掃描器玻璃板，以裝入要進行數位傳送的文件。使用以下說明以裝入文件。

#### 於 ADF 中裝入文件

使用 ADF 可以一次掃描多達 50 張紙 (視紙張厚度而定)。

##### 將紙張裝入 ADF

1. 將文件 **正面朝上** 裝入 ADF。請參閱 [材質規格](#) 以獲得紙張尺寸規格。
2. 調整紙張導板以符合文件尺寸。
3. 如果您要掃描 **legal** 尺寸文件，向外拉出出紙槽的紙張支撐架，以容納較大尺寸的紙張。



4. 進行所有的影像修改，然後選擇任何掃描設定值 (請參閱以下章節以瞭解更多資訊)。按下「**START**」(開始)。

#### 注意

如果您要掃描雙面文件，務必在開始掃描前選擇 **Original Settings** (原稿設定值) 螢幕中的雙面選項，使 ADF 雙工器自動掃描文件的兩面。請參閱 [變更原稿設定值](#) 以取得更多資訊。

#### 避免 ADF 卡紙

使用以下資訊以避免在使用 ADF 時卡紙。

- 將紙張裝入 ADF 時，確定紙疊平整堆放且紙張導板調整至掃描的紙張寬度
- 切勿在 ADF 中裝入過多紙張。ADF 的設計可容納 50 張 75 g/m<sup>2</sup> (20 磅) 的合約紙。
- 如果要使用 ADF 掃描的紙張有摺疊過，請儘可能將其展平。嘗試弄平紙張所有的皺摺與摺痕。

- 如果使用 ADF 掃描的紙張有裝訂過，可能有必要展開裝訂釘書針的頁腳。釘書針孔通常會讓頁面黏合在一起 (也就是頁面相互黏貼)。
- 撕下黏在掃描頁面上的所有便利貼或標籤。如果標籤上的黏膠大量殘留在紙張上，在透過 ADF 傳送紙張之前必須將其清除。
- 如果紙張曾用過穿孔裝訂、鋼線圈或塑膠線圈活頁裝訂，或曾經打過孔，則很難透過 ADF 傳送。
- 如果掃描紙張的前緣過度磨損或破裂，請嘗試在掃描前旋轉紙張。
- 紙張會受到它周圍的環境的影響。如果作業環境過於乾燥，紙張可能會變的乾燥並容易產生靜電。太乾燥的紙張容易黏在一起，使 ADF 很難送紙。

## 將文件放在玻璃板上

您可使用掃描器玻璃板掃描小型、重量輕 (輕於 46 g/m<sup>2</sup> 或 12 磅) 或大小不規則的原稿，如收據、剪報、相片或者舊的或已磨損的文件。掃描器玻璃板亦可用以影印書籍、雜誌與手冊。

### 使用掃描器玻璃板

1. 打開裝置頂蓋。
2. 將文件正面向下放在掃描器玻璃板上。
3. 合上裝置頂蓋。
4. 如有必要，進行影像修改並選擇掃描設定值。按下「**START**」(開始)。

## 傳送文件

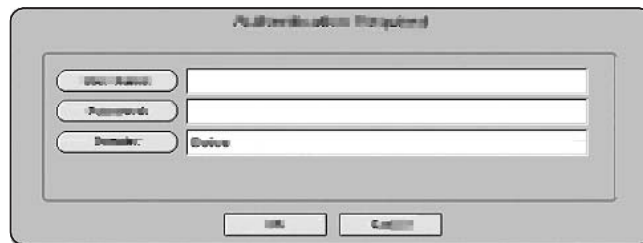
數位傳送器使用 HP 數位傳送軟體 (HP DSS) 將掃描文件直接傳送至數種不同類型的目的地。

### 登入

如果您面對數位傳送器，將看到下列「主」螢幕。所顯示的選項為系統管理員啓用的數位傳送選項。



系統管理員可以將裝置設定為要求使用者提供使用者名稱與密碼，然後才可使用部分或全部的數位傳送器功能。如果您嘗試使用需要驗證的功能，一個類似下圖的 **Login** (登入) 螢幕將會出現。點選 **Username** (使用者名稱) 與 **Password** (密碼) 按鈕，然後鍵入網路登入資訊以繼續進行。如果您不知道如何使用，請與您的系統管理員聯絡。



不同的網路設定需要不同的登入資訊：

- **Windows 網路系統**：使用者名稱、密碼、網域
- **Novel Bindery**：使用者名稱、密碼、伺服器
- **Novell NDS**：使用者名稱、密碼、樹狀結構、內容

登入後，**LOG OUT** (登出) 按鈕將顯示在控制面板的主螢幕中。在完成工作後，點選此按鈕或按下控制面板上的「**RESET**」(重設) 按鈕以登出。在閒置一段時間後，也會自動被登出。預設的逾時設定為 60 秒。系統管理員可以變更此設定。

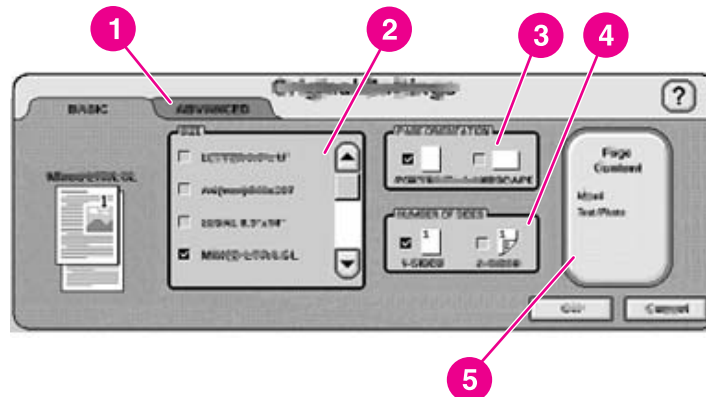
### 變更設定值

掃描文件之前可以變更兩種設定值：

- 原稿 (來源文件) 設定值
- 掃描設定值

## 變更原稿設定值

使用 **Original Settings** (原稿設定值) 螢幕描述原稿文件。除非原稿與預設值不同 (單面 letter 或 A4 尺寸，視您所在的國家/地區而定)，否則沒有必要變更這些設定值。系統管理員可以變更這些預設值。



- 1 **Advanced** (進階) 標籤
- 2 原稿尺寸
- 3 頁面方向
- 4 面數 (單面或雙面)
- 5 **Page Content** (頁面內容) 按鈕

點選 **Page Content** (頁面內容) 按鈕以指定掃描的內容是文字、相片或兩者的混合。

點選 **Advanced** (進階) 標籤以開啟「工作模式」(請參閱[工作模式](#)以取得有關此選項的說明)。

## 變更掃描設定值

每種傳送作業類型有特定的設定值螢幕，為最終掃描文件設定掃描設定值。請參閱以下章節中的個別傳送工作，以取得這些設定值選項的說明。

## 工作模式

您可以使用「工作模式」在單次傳送工作中處理不同尺寸的多項原稿。在 *Describe Original* (描述原稿) 設定值的 **Advanced** (進階) 標籤上指定「工作模式」以啟動工作模式。如果您在 *Describe Original* (描述原稿) 設定值中指定雙面工作，然後使用平台掃描器掃描文件，工作模式也將自動啟動。

## 檔案格式

可以掃描文件並以下列任何一種檔案格式進行傳送：

- **.PDF**：.PDF 檔案格式為預設值，提供了最佳的整體文字與圖形品質。但是，收件人必須安裝 Adobe® Acrobat® 檢視程式才能讀取 .PDF 檔案。此檔案格式會產生一個包含所有掃描頁面的電子郵件附件。
- **.JPG**：雖然 .JPG 檔案的品質不如 .PDF 檔案，但收件人可輕鬆地使用網際網路瀏覽器檢視 .JPG 檔案。此檔案格式會為每個掃描頁面產生一個電子郵件附件。收件者可以操作 .JPG 檔案並將其匯入各種程式之中。

- **.TIFF**：此標準檔案格式能在許多電腦程式上使用，並讓收件者操作。此檔案格式會為每個掃描頁面產生一個電子郵件附件。
- **.MTIFF**：.MTIFF 是一個多頁 .TIFF 檔案，將多個掃描頁面儲存為單個電子郵件附件。

## 注意

如果網路對電子郵件附件大小有限制，.MTIFF 與 .PDF 檔案可能會被分割為多個電子郵件附件。

## 使用電子郵件傳送文件

您可使用本裝置掃描黑白或彩色文件，並以電子郵件附件形式傳送至電子郵件地址。附件可用數種檔案格式傳送，例如 .PDF、.TIFF、.MTIFF 及 .JPG (請參閱[檔案格式](#))。然後收件人可以使用各種程式來操作文件檔案，以符合他們的特定要求。文件的品質接近原稿，並可列印、儲存或轉寄。

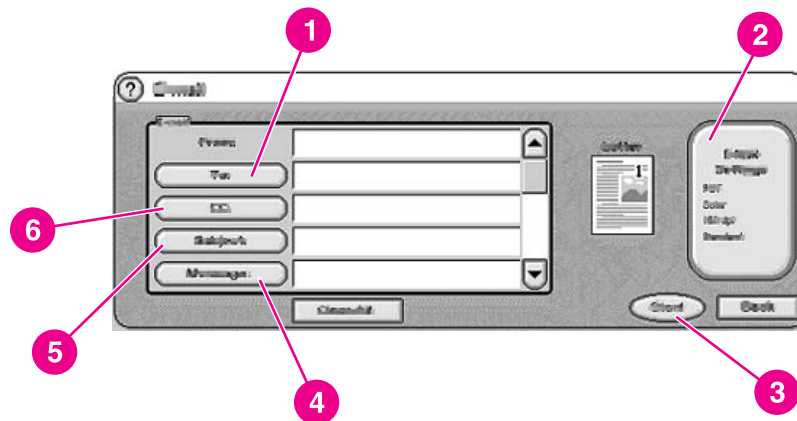
本產品可以高達每英吋 600 點 (dpi) 的解析度進行掃描，但用於電子郵件的預設解析度為 150 dpi，這樣可使電子郵件的附件小一些。您可將原稿放在掃描器玻璃板上或裝入 ADF 中。您可使用預設值或變更掃描喜好設定與檔案格式。下列為預設值：

- 彩色 .PDF 檔案 (收件者需要使用 Adobe® Acrobat® 檢視程式來檢視電子郵件附件)
- Letter 或 A4 尺寸原稿 (視您所在的國家/地區而定)

## 注意

系統管理員可以變更這些預設值。

在點選控制面板顯示幕上的 **E-MAIL** (電子郵件) 選項時，將會出現下列螢幕。



- 1 **To: (收件者：)** 按鈕
- 2 **E-Mail Settings** (電子郵件設定值) 按鈕
- 3 **Start** (開始) 按鈕
- 4 **Message: (訊息：)** 按鈕 (如果已啟用)
- 5 **Subject: (主旨：)** 按鈕
- 6 **CC: (副本：)** 按鈕

## 傳送基本電子郵件訊息

按以下指示使用產品預設值，掃描與傳送 letter 或 A4 尺寸原稿。

1. 將文件正面朝上裝入 ADF 或正面朝下放在掃描器玻璃板上。
2. 在控制面板的觸控式螢幕上，點選 **E-MAIL** (電子郵件)。
3. 在系統提示時，提供網路登入資訊。

- 點選 **From:** (寄件者：)，然後使用快顯鍵盤鍵入您的電子郵件地址。點選退格鍵刪除所有有不正確的按鍵輸入。

### 注意

如果您需要在登入後才能使用電子郵件功能，**From:** (寄件者：) 按鈕將無法使用。軟體將自動擷取您的回覆電子郵件地址，並將其加入電子郵件的「寄件者」地址。

- 點選 **To:** (收件者：)，然後鍵入收件者的電子郵件地址。
- 點選 **CC:** (副本：)，然後鍵入所有副本收件者的電子郵件地址。如果您要傳送密件副本至某個電子郵件地址，請向下捲動並點選 **BCC:** (密件副本)，然後鍵入密件副本收件者的電子郵件地址。
- 點選 **Subject:** (主旨：)，然後鍵入電子郵件的主旨。
- 點選 **Message:** (訊息：)，然後鍵入要在電子郵件本文中傳送的所有訊息。訊息長度限制為 200 個字元。

### 注意

**Message** (訊息) 按鈕僅在系統管理員啓用此選項後才可使用。如果 **Message** (訊息) 按鈕無法使用，軟體將在電子郵件中包括預設訊息。

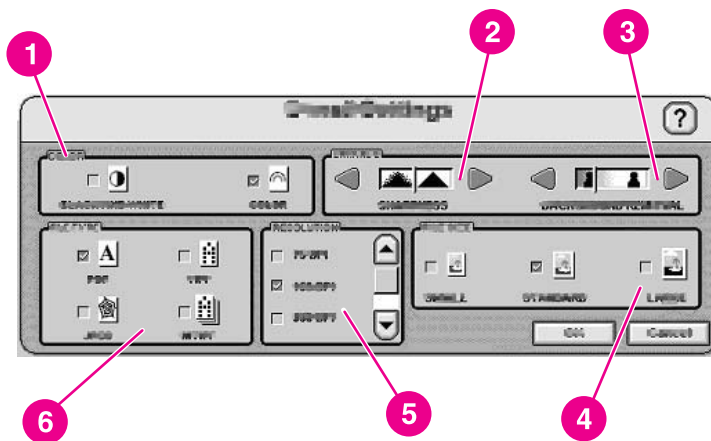
- 按下 **Start** (開始) 以掃描文件並傳送電子郵件。

## 使用自動完成功能

在 **E-MAIL** (電子郵件) 螢幕的 **To:** (收件者：)、**CC:** (副本：)、**BCC:** (密件副本) 或 **From:** (寄件者：) 文字方塊中鍵入文字時，自動完成功能即會啟動。在鍵盤螢幕上鍵入所需的地址或名稱之時，本裝置會自動搜尋通訊錄清單並顯示第一個相符的地址。您可以點選 **OK** (確定) 以接受該名稱，或繼續鍵入名稱直至自動完成功能找到正確的項目。如果您鍵入的字元與清單中的所有項目均不相符，則自動完成文字會從顯示幕中消失，表示您鍵入的地址不在通訊錄中。

## 變更設定值

點選 **E-Mail Settings** (電子郵件設定值) 按鈕，以開啓 **E-Mail Settings** (電子郵件設定值) 螢幕。



- 1 黑白或彩色
- 2 清晰度設定值
- 3 去除背景設定值
- 4 檔案大小 (小、標準或大)
- 5 解析度 (dpi)
- 6 檔案類型

在透過電子郵件傳送文件之前，您可變更以下設定值：

- **Color** (色彩)：選擇黑白或彩色。
- **File Type** (檔案類型)：選擇 .PDF、.TIFF、.MTIFF 或 .JPG。

#### 注意

如果文件為多頁，可使用 .PDF 與 .MTIFF 格式產生包含所有頁面的單一電子郵件附件。使用 .TIFF 與 .JPG 格式則為每個掃描頁面產生一個檔案。請參閱[檔案格式](#)以取得有關個別檔案格式的詳細資料。

- **Resolution** (解析度)：75、150、200 或 300 dpi。
- **File size** (檔案大小)：小、標準或大檔案大小。

#### 注意

有許多因素影響檔案大小。請參閱[控制檔案大小](#)以取得更多有關檔案大小的資訊。

- **Image enhancement** (影像增強)：變更掃描影像的清晰度或去除背景設定值。清晰度設定可增強列印件圖文邊緣的銳利度，使模糊或細小的文字與圖形都能更清晰地重現。如果原稿列印在彩色紙張上或為雙面，則去除背景設定非常有用。去除背景可以防止輸出影像出現模糊或條紋現象。

除這些設定值外，您還可以透過點選控制面板顯示幕上的 **Describe Original** (描述原稿) 按鈕，指定原稿文件的設定值。請參閱[變更原稿設定值](#)以取得有關這些設定值的詳細資料。

## 控制檔案大小

在使用電子郵件傳送文件時，要特別注意檔案大小。大檔案需要收件者花費長時間來下載，檔案如果太大，可能會被分割為多封電子郵件或被電子郵件伺服器退回。

以下是不同文件類型範例檔案的大約大小：

文件類型	檔案類型	DPI 設定	檔案大小設定	掃描檔案大小
Legal 尺寸單頁， 彩色圖形內容	JPG	300 dpi	大	2 MB
Letter 尺寸單頁， 文字與彩色圖形混合	PDF	150 dpi	標準	517 KB
Executive 尺寸單 頁，黑白文字內容	TIFF	75 dpi	小	9 KB

您可以透過兩種方式來控制電子郵件附件的檔案大小：

- 調整掃描解析度。
- 調整 **File size** (檔案大小) 設定值


正如[變更設定值](#)章節中所述，您可以在掃描文件之前，在 **E-Mail Settings** (電子郵件設定值) 表單中設定文件的掃描解析度。電子郵件的解析度選項為 75、150、200 及 300 dpi。電子郵件附件的預設值為 150 dpi。如果要掃描非常大的文件，或如果擔心檔案附件太大，可以嘗試使用 75 dpi 的設定。可能達不到一定的影像品質，但檔案會變得較小很多。

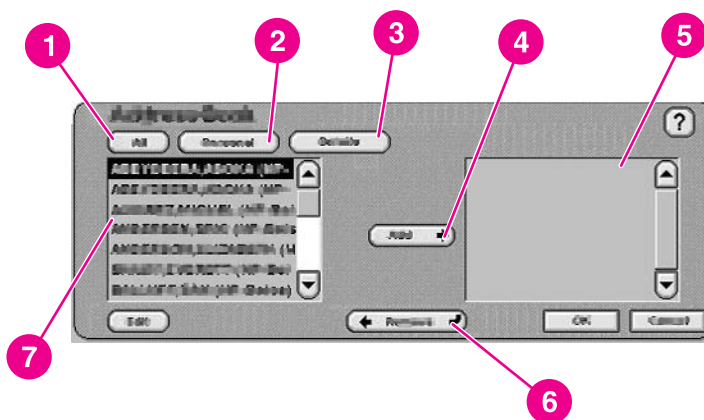
在選擇 dpi 設定時，應該考慮掃描文件將被使用的方式。如果文件是僅在電腦監視器上檢視的文字檔案，則 75 dpi 的解析度設定應已足夠。如果是用於列印的文字檔案，則 150 dpi 的解析度應已足夠。僅在掃描要列印的彩色圖形 (例如相片) 時，才需要 300 dpi 的解析度。

**File size** (檔案大小) 設定控制 HP DSS 服務在傳送電子郵件之前，對檔案執行的壓縮率。選項分別為 **small** (小)、**standard** (標準) 或 **large** (大)。**standard** (標準) 為預設值。如果您擔心檔案太大，請嘗試使用 **small** (小) 設定值。可能達不到一定的影像品質，但檔案會變得較小。

系統管理員也可以在數位傳送器設定過程中限制數位傳送電子郵件附件的大小。如果設定了檔案大小且電子郵件附件超過此限制，電子郵件附件將被分割並透過多封電子郵件傳送。

## 使用通訊錄

您可使用數位傳送器的通訊錄功能來傳送至多個收件人。點選鍵盤螢幕上的  按鈕以開啓通訊錄。



- 1 **All** (全部) 按鈕 (顯示所有通訊錄)
- 2 **Personal** (個人) 按鈕 (顯示使用者的個人通訊錄)
- 3 **Details** (詳細資料) 按鈕 (顯示有關選定地址的詳細資料)
- 4 **Add** (新增) 按鈕
- 5 選定地址清單
- 6 **Remove** (移除) 按鈕
- 7 地址清單


裝置上可使用多達四種類型的通訊錄：

- **公共**：所有使用者均可使用這些地址。這些地址通常由 HP DSS 服務從網路上的簡易目錄存取通訊協定 (LDAP) 伺服器中擷取。
- **個人**：這些地址是從使用者的 Outlook 連絡人清單中所擷取。僅在使用者登入裝置，且當 Microsoft® Exchange 做為網路郵件伺服器時，才可以使用這些地址。
- **訪客**：未經驗證的使用者可將地址儲存在訪客通訊錄。所有未經驗證的使用者均可看到此通訊錄中的內容。此通訊錄中的內容也包括所有使用相同 HP DSS 服務的數位傳送器及其他使裝置的訪客地址。
- **私人**：經過驗證的使用者可以將地址儲存在裝置上，並可在他們下次登入時使用這些地址。使用者也可以在登入任何使用此相同 HP DSS 服務的其他數位傳送器或裝置時，使用此個人通訊錄。

## 建立收件者清單

要建立收件者清單，請按照圖形顯示觸控螢幕上的步驟進行：

1. 點選 **E-MAIL** (電子郵件)。
2. 點選 **To: (收件者:)** 開啓鍵盤螢幕。

3. 鍵入名稱的第一個字母。點選  開啓通訊錄。使用捲軸瀏覽通訊錄。按住箭頭可快速捲動清單。
4. 反白顯示名稱以選擇收件者，然後點選 **Add (新增)** 按鈕。可以透過選擇 **All (全部)** 按鈕檢視所有可用的通訊錄，或透過選擇 **Personal (個人)** 按鈕僅查看 Outlook 通訊錄中的地址。可透過捲動並反白顯示某個收件者，然後點選 **Remove (移除)** 按鈕，將該收件者從收件者清單中移除。
5. 對收件者清單感到滿意時，點選 **OK (確定)**。收件者清單中的名稱出現在鍵盤螢幕的文字行內。也可以透過鍵盤鍵入電子郵件地址，新增在通訊錄中找不到的收件人。
6. 點選鍵盤螢幕上的 **OK (確定)**。在 **E-mail (電子郵件)** 螢幕的 **CC: (副本：)**、**Subject: (主旨：)** 及 **Message (訊息)** 文字行中鍵入必要的資訊。可點選 **To: (收件者：)** 文字行中的向下箭頭，確認收件者清單。
7. 點選 **Start (開始)** 或按下控制面板上的「**START**」(開始) 按鈕以傳送電子郵件。

## 編輯通訊錄

檢視個人通訊錄時，**Address Book (通訊錄)** 螢幕的左下角將出現 **Edit (編輯)** 按鈕。點選 **Edit (編輯)** 按鈕從通訊錄中新增或刪除地址。

## 更多資訊

若需要有關使用電子郵件與所有其他傳送選項來設定數位傳送，以及更多有關數位傳送器通訊錄的資訊，請參閱《*HP 9200C Digital Sender 支援指南*》。

## 使用次要電子郵件

如果系統管理員啓用了此項功能，次要電子郵件選項將出現在主螢幕中。次要電子郵件乃設計用於要求額外資料安全措施的解決方案，此功能與一般電子郵件功能不同之處在於，會對裝置與 HP DSS 伺服器之間傳輸的資料進行加密。在 HP DSS 伺服器上的資料夾中會建立符合 rfc822 的電子郵件訊息，訊息的附件中包含掃描資料。監視此資料夾的協力廠商安全電子郵件程式，會處理此電子郵件訊息並以安全方式將其送出。請參閱《*HP 9200C Digital Sender 支援指南*》，以取得更多有關設定次要電子郵件功能的資訊。

在數位傳送器上使用「次要電子郵件」選項傳送電子郵件訊息的程序，與傳送一般電子郵件的程序完全相同。

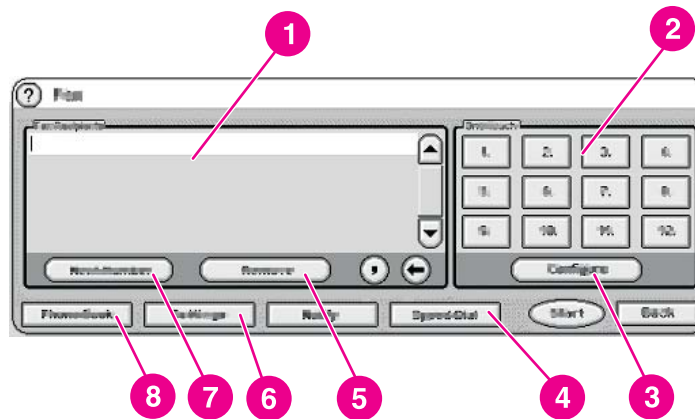
## 傳真文件

如果系統管理員已經啓用此項功能，本裝置即可掃描文件並將其傳送至 LAN 傳真、網際網路傳真或 Windows 2000 傳真服務目的地。

### 注意

無法在數位傳送器上使用類比傳真功能。

在點選控制面板顯示幕上的 **FAX (傳真)** 選項時，將會出現下列螢幕。



- 1 傳真收件人清單
- 2 單鍵快速撥號按鈕
- 3 **Configure** (設定) 按鈕
- 4 **Speed Dial** (快速撥號) 按鈕
- 5 **Remove** (移除) 按鈕
- 6 **Notify** (通知) 按鈕
- 7 **Settings** (設定值) 按鈕
- 8 **Next Number** (下一個號碼) 按鈕
- 9 **Phone Book** (電話簿) 按鈕

按照以下說明傳送傳真。

1. 將文件正面朝上裝入 **ADF** 或正面朝下放在掃描器玻璃板上。
2. 點選控制面板上的 **FAX (傳真)**。
3. 使用控制面板上的鍵盤鍵入要接收文件的傳真號碼，或使用其中一個單鍵按鈕 (請參閱以下章節以取得有關設定單鍵按鈕的說明)。

#### 注意

如果要傳送至多個傳真號碼，點選 **Next Number** (下一個號碼) 以向下移至新的一行，鍵入下一個號碼。

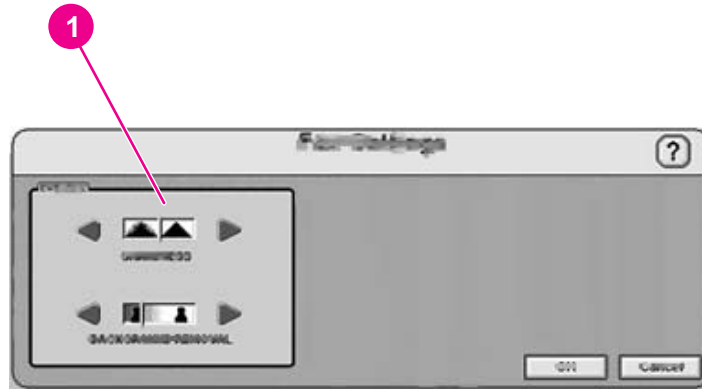
4. 點選 **Start** (開始) 以傳送傳真。狀態訊息將顯示傳真作業的進度。

#### 注意

如果系統管理員已經啟用收費代碼功能，在點選 **Start** (開始) 後可能會提示輸入收費代碼。在鍵入收費代碼後才會傳送傳真。

## 變更設定值

點選 **Fax (傳真)** 螢幕中的 **Settings (設定值)** 按鈕，然後點選 **Fax Settings (傳真設定值)** 以查看 **Settings (設定值)** 螢幕。



### 1 清晰度與去除背景設定值

在傳送傳真之前，可以變更 *Image enhancement* (影像增強) 設定值，控制掃描影像的清晰度與去除背景設定值。

## 傳真成功或失敗的通知

如果使用支援此功能的 **LAN** 傳真產品，可收到有關傳送傳真的狀態的電子郵件。如果選擇適用的 **LAN** 傳真產品，**Notify** (通知) 按鈕將會出現在傳真主螢幕上。按一下此按鈕以選擇是否要接收每次傳真的狀態訊息，或僅接收錯誤訊息。

如果使用網際網路傳真或 **Windows 2000** 傳真，則無法使用傳真通知功能。

## 使用快速撥號與單鍵按鈕

位於傳真螢幕右側的單鍵按鈕可以儲存常用的傳真號碼或號碼清單。您必須先建立快速撥號號碼，再將它們指定給單鍵按鈕。

### 新增快速撥號

按照以下說明新增快速撥號號碼。

1. 點選 **Fax (傳真)** 螢幕上的 **Speed Dial** (快速撥號) 按鈕。
2. 點選 **Advanced** (進階) 標籤。
3. 點選 **New Speed Dial** (新增快速撥號) 按鈕。
4. 透過控制面板鍵盤鍵入號碼。可以鍵入單個傳真號碼或號碼清單。
5. 點選 **Name** (名稱) 按鈕為快速撥號項目新增名稱。透過顯示的鍵盤介面鍵入名稱。
6. 點選 **OK** (確定) 以儲存項目。

### 將快速撥號號碼指定給單鍵按鈕

按照以下說明將快速撥號號碼指定給單鍵按鈕。

1. 點選控制面板 **Fax (傳真)** 螢幕上的 **Configure** (設定) 按鈕。
2. 點選要指定給快速撥號號碼的按鈕。

3. 透過點選核取方塊選擇快速撥號項目。
4. 點選 **OK** (確定) 以返回 **Fax** (傳真) 螢幕。螢幕上的訊息表示該按鈕已加以設定。

### 刪除快速撥號

按照以下說明刪除不再需要的快速撥號。

1. 點選 **Fax** (傳真) 螢幕上的 **Speed Dial** (快速撥號) 按鈕。
2. 點選 **Advanced** (進階) 標籤。
3. 點選 **Delete Speed Dial** (刪除快速撥號) 按鈕。
4. 使用箭頭捲動清單。點選每一個要刪除的快速撥號項目旁邊的核取方塊。
5. 點選 **OK** (確定) 按鈕。
6. 程式將要求您確認該刪除操作。點選 **Yes** (是) 按鈕刪除選定的快速撥號項目。

#### 注意

如果快速撥號號碼與單鍵按鈕相關聯，將自動解除指定。

### 使用電話簿

您可使用裝置的電話簿功能來傳送至多個傳真收件人。

1. 點選控制面板 **Fax** (傳真) 螢幕上的 **Phone Book** (電話簿) 按鈕以開啓傳真電話簿。螢幕左側的 **Fax Phone Book** (傳真電話簿) 清單將顯示所有可用的傳真號碼或清單。

#### 注意

如果登入裝置，裝置還可以從 **Exchange** 聯絡人清單中擷取傳真號碼。如果有此選項的話，點選 **Personal** (個人) 按鈕以查看該清單。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。

2. 選擇一個或多個項目，然後點選 **Add** (新增) 按鈕，將其新增至傳真的地址清單。
3. 點選 **OK** (確定) 以接受地址清單，然後返回至 **Fax** (傳真) 螢幕。
4. 點選 **Start** (開始) 以傳送傳真。

請洽詢您的系統管理員，以瞭解有關將項目新增至電話簿的資訊。

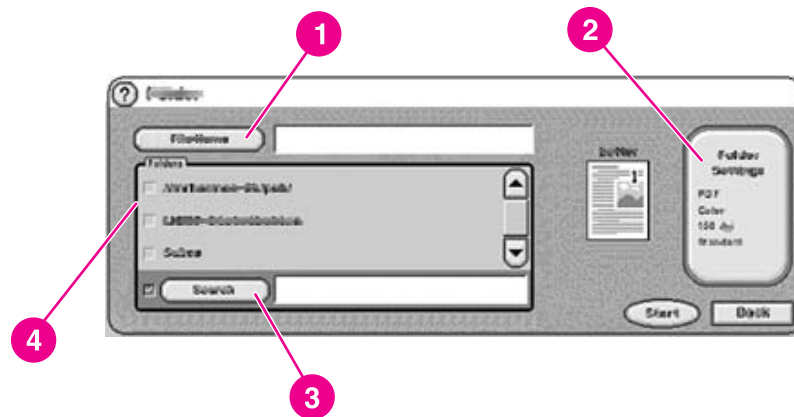
### 傳送至資料夾

如果系統管理員已經啓用此功能，本裝置可掃描檔案並將其傳送至網路中的資料夾。支援資料夾目的地的作業系統包括 **Windows 98**、**Windows NT®**、**Windows 2000**、**Windows XP**、**Windows Server 2003** 及 **Novell NetWare**。

#### 注意

要使用此選項或傳送至特定的資料夾，可能需要驗證。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。

在點選控制面板顯示幕中的 **FOLDER** (資料夾) 選項時，將會出現下列螢幕。



- 1 **File Name** (檔案名稱) 按鈕
- 2 **Folder Settings** (資料夾設定值) 按鈕
- 3 **Other** (其他) 按鈕
- 4 資料夾清單

按照下列說明以掃描文件，並將其傳送至資料夾。

1. 將文件正面朝上裝入 **ADF** 或正面朝下放在掃描器玻璃板上。
2. 在控制面板顯示幕上，點選 **FOLDER** (資料夾)。
3. 系統管理員指定的所有資料夾將列出在 **Folders** (資料夾) 清單中。點選核取方塊以選擇現有路徑。要指定新資料夾，點選 **Other** (其他) 按鈕。透過顯示的鍵盤介面鍵入資料夾路徑。點選鍵盤螢幕中的 **OK** (確定) 以儲存新的路徑。軟體將確認有效的路徑名稱已加以指定。

#### 注意

指定資料夾並不會永久地新增至清單中。如果要在預設清單中新增資料夾目的地，請洽詢系統管理員。

4. 透過點選 **File Name** (檔案名稱) 按鈕以指定檔案名稱。 **File Name** (檔案名稱) 介面會提供用於鍵入檔案名稱的鍵盤。不一定要指定檔案名稱。如果未指定檔案名稱，軟體會在儲存檔案時指定專有的檔案名稱。
5. 如果準備好傳送，請點選 **Start** (開始) 以開始掃描文件。狀態訊息將顯示傳送作業的進度。

## 變更設定值

傳送至資料夾之前，您可以透過點選 **Folder Settings** (資料夾設定值) 按鈕來變更下列設定值：

- **Scan Preferences** (掃描喜好設定)：選擇黑白或彩色。
- **File Type** (檔案類型)：選擇 .PDF、.TIFF、.MTIFF 或 .JPG。

#### 注意

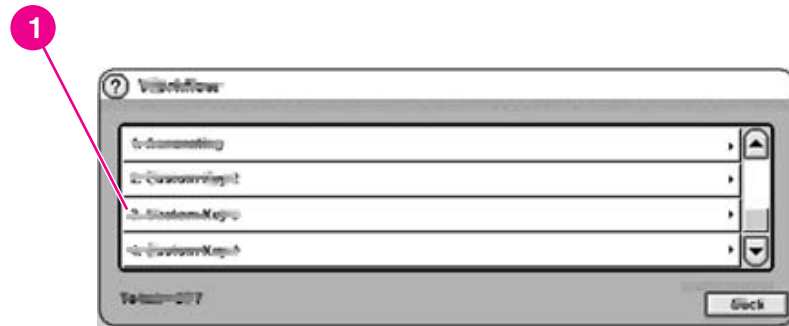
如果文件有多個頁面，使用 .PDF 與 .MTIFF 格式會產生一個包含所有頁面的檔案。使用 .TIFF 與 .JPEG 格式則為每個掃描頁面產生一個檔案。請參閱[檔案格式](#)以取得有關特定檔案格式的詳細資訊。

- **Scanning resolution** (掃描解析度)：75、150、200、300、400 或 600 dpi
- **File size** (檔案大小)：小、標準或大檔案大小。
- **Image enhancement** (影像增強)：變更掃描影像的清晰度或去除背景設定值。

## 傳送至工作流程

如果系統管理員已經啟用工作流程功能，您可以掃描文件並將其傳送至自訂的工作流程目的地。工作流程目的地可讓您將其他資訊與掃描文件一起傳送至特定網路或 **FTP** 位置。控制面板上的提示用於收集特定資訊。監控網路資料夾或 **FTP** 站台的協力廠商軟體程式隨後可擷取並解譯資訊，對掃描影像執行特定操作。系統管理員也可以將印表機設定為工作流程目的地，這可讓使用者掃描文件，然後直接將掃描文件傳送至網路印表機進行列印。

在點選控制面板顯示幕上的 **WORKFLOW** (工作流程) 選項時，將會出現下列螢幕。



### 1 自訂工作流程按鈕

要傳送至工作流程，點選其中一個自訂工作流程按鈕。系統管理員將設定自訂工作流程按鈕。某些工作流程按鈕需要您填寫更多資訊才能完成操作。這些工作流程可為掃描文件指定特定的檔案類型，或與協力廠商軟體互動 (例如文件管理系統)，使傳送至特定目的地的檔案得以自動處理。要獲得更多有關設定自訂工作流程的資訊，請參閱《*HP 9200C Digital Sender 支援指南*》。

# 4

## 解決問題

本章包含可幫助您解決裝置問題的故障排除資訊。請參閱《*HP 9200C Digital Sender 支援指南*》以獲得更多有關故障排除的進一步資訊。

## 卡紙

請按照本章節中的說明以清除與避免卡紙。

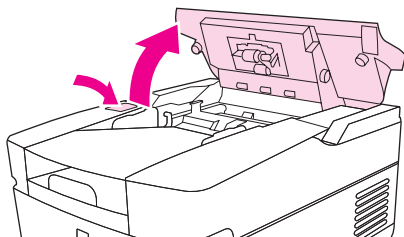
### 提示

為避免卡紙，請務必按照[避免 ADF 卡紙](#)中的說明進行操作。

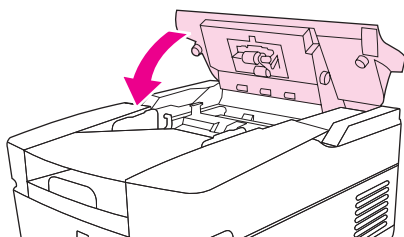
## 清除卡紙

按照下列說明以清除數位傳送器 ADF 中的卡紙。

1. 按下釋放按鈕以打開 ADF 護蓋。



2. 取出此區域中的所有卡紙。
3. 確定已取出所有材質碎片。
4. 合上 ADF 護蓋。



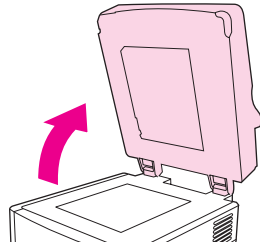
## 清潔

為避免卡紙，請使用下列說明以清潔數位傳送器。

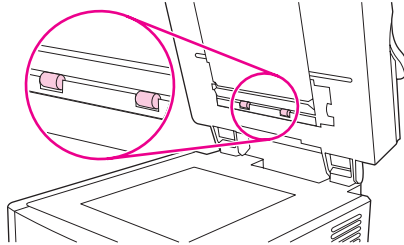
## 小心

太常清潔滾筒可能會使灰塵進入裝置中。

1. 打開 ADF。



2. 找到乙烯基校準條附近的滾筒。

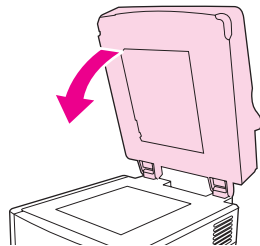


3. 把乾淨無棉絮的布稍微沾濕，輕輕地擦拭滾筒。

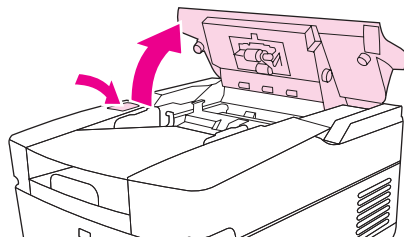
## 小心

切勿將水直接傾倒在滾筒上。否則，可能會損壞裝置。

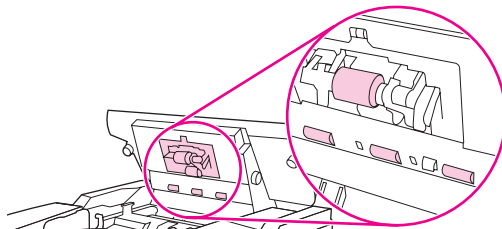
4. 合上 ADF。



5. 按下釋放按鈕以打開 ADF 護蓋。



6. 找到滾筒。

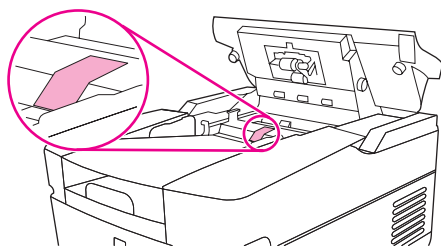


## 小心

7. 把乾淨無棉絮的布稍微沾濕，用來擦拭滾筒。

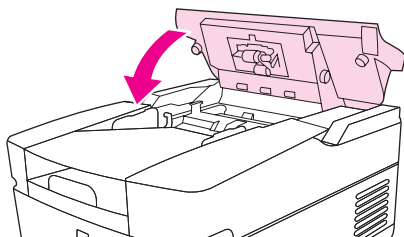
切勿將水直接傾倒在滾筒上。否則，可能會損壞裝置。

8. 找到分離襯墊。



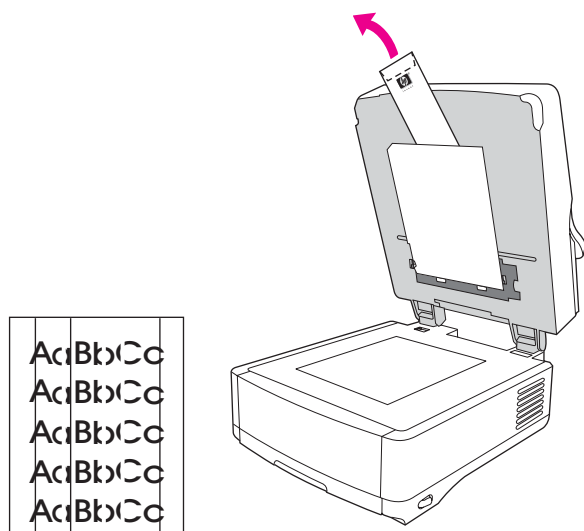
9. 把乾淨無棉絮的布稍微沾濕，用來擦拭襯墊。

10. 合上 ADF 護蓋。



## 更換聚酯薄膜紙

如果掃描影像中開始出現下圖所示的垂直條紋，可能需要更換 ADF 底座上的聚酯薄膜紙。本裝置隨附的信封中有三張額外的聚酯薄膜紙與安裝說明。如下圖所示，此信封位於 ADF 乙烯基襯裡背面的夾套中。



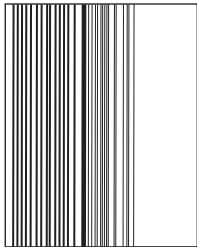
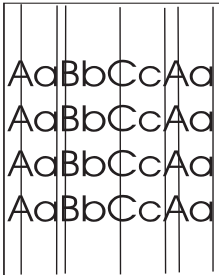
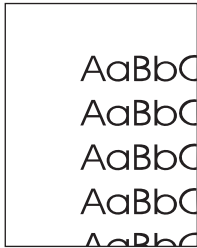
按照信封中的說明，更換聚酯薄膜紙。

### 注意

如有必要，您可以向 HP 業務代表訂購額外的聚酯薄膜紙更換套件。該 HP 零件編號是 Q6496A。

## 故障排除

使用下列說明排除特定的數位傳送問題。

問題	對策
數位傳送器無法運作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定電源線穩固地連接至裝置上，並插入電源插座。</li> <li>● 確定已開啓裝置電源。</li> <li>● 清除控制面板顯示幕上的所有錯誤訊息。</li> <li>● 確認網路纜線穩固連接至裝置上。</li> <li>● 確認裝置網路連接埠上方的兩個綠色 LED 有一個亮起。</li> </ul>
裝置無法接受您的密碼。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確認使用的密碼正確。</li> <li>● 密碼區分大小寫。確定使用正確的大小寫字母組合鍵入密碼。</li> <li>● 請系統管理員檢查 HP DSS 驗證設定值。</li> </ul>
使用 ADF 時掃描頁空白或出現重複圖樣。 	確定頁面已置於玻璃板上。
掃描影像上出現垂直條紋。 	清潔 ADF 與玻璃板。請參閱 <a href="#">清潔</a> 。如果無法解決問題，請更換聚酯薄膜紙。請參閱 <a href="#">更換聚酯薄膜紙</a> 。
掃描影像的位置錯誤。 	掃描器可能需要校準。請參閱《 <a href="#">HP 9200C Digital Sender 支援指南</a> 》以獲得說明。

問題	對策
影像品質不良。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定您嘗試傳送的文件正確放置：正面朝上放入 ADF 或正面朝下放在玻璃板上。</li> <li>● 確定玻璃板是乾淨的。如果玻璃板很髒，請使用柔軟乾布清潔玻璃板。</li> <li>● 如果本來從 ADF 掃描，請嘗試從玻璃板掃描。如果從玻璃板掃描的影像品質較佳，請清潔 ADF。請參閱<a href="#">清潔</a>。</li> <li>● 如有可能，嘗試變更部分掃描設定值 (如解析度或檔案類型)，以提升影像品質。</li> </ul>
ADF 多重進紙、使紙張捲曲或經常發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調整兩側導板，使其接觸到紙疊，但不要使紙疊彎曲。</li> <li>● 視裝入的紙材類型而定，ADF 最多可容納 50 張紙。</li> <li>● 出紙匣最多可容納 50 張紙。確定未在出紙匣中堆入過多紙張。</li> <li>● 清潔分離墊與滾筒。請參閱<a href="#">清潔</a>。</li> <li>● 如果最近更換了聚酯薄膜紙，確定安裝正確。請參閱<a href="#">更換聚酯薄膜紙</a>。</li> <li>● 要裝入的紙張類型可能不符合要求的規格。請參閱<a href="#">於 ADF 中裝入文件</a>以獲得紙張規格。</li> <li>● 請參閱<a href="#">避免 ADF 卡紙</a>以獲得更多建議。</li> </ul>
電子郵件未傳送至目的地電子郵件地址。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果是在控制面板中鍵入電子郵件地址，請確定鍵入的地址資訊以及格式均正確 (沒有空格，包含必需的 @ 符號及句點)，然後重新傳送電子郵件訊息。</li> <li>● 重新傳送電子郵件。確定在 <b>From:</b> (寄件者：) 欄位中以正確格式鍵入姓名，以防止訊息被拒絕，並確保在電子郵件傳送失敗時收到回傳的訊息。</li> <li>● 請系統管理員查看活動記錄以瞭解是否表現出問題。</li> </ul>

問題	對策
傳真傳送無法到達目的地傳真機。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果您是在控制面板上鍵入傳真號碼，請重新傳送文件，確定您鍵入的傳真號碼正確無誤。</li> <li>接收的傳真機可能關機，或者發生錯誤狀態 (如紙張用完或碳粉用盡)。請與收件者聯絡。</li> <li>系統可能正忙於傳送其他傳真或等候重撥其他傳真。系統的擱置傳真傳送也可能達到其上限。請稍候再試一次。</li> <li>要獲得有關傳送的資訊，請檢查所有可能已傳回的傳真通知 (例如，電子郵件收件匣中的電子郵件通知，如果您的傳真服務提供這些報告)。</li> <li>重新傳送該傳真。</li> <li>如果問題仍然存在，請檢查使用的傳真傳送記錄。記錄通常包含有關傳真傳送失敗原因的資訊。傳真記錄所在的位置視使用的傳真方法而定。</li> </ul>
要傳送至資料夾的文件未到達目的地資料夾。	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新傳送該文件。</li> <li>檢查是否已修改檔案名稱，以解決檔案名稱相同的錯誤。</li> <li>請系統管理員檢查活動記錄是否有錯誤訊息。</li> </ul>
傳送頁面的底部被裁切。	如果頁面從玻璃板傳送，文件頁面可能太長。透過玻璃板掃描的最大文件長度為 A4，或 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)。
控制面板使用的語言不正確。	<p>使用控制面板功能表設定正確的語言。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下「<b>MENU</b>」(功能表) 按鈕。</li> <li>2. 點選控制面板顯示幕上的 <b>Configure Device</b> (設定裝置) (第三個功能表項目)。</li> <li>3. 點選 <b>System Setup</b> (系統設定) (第四個功能表項目)。</li> <li>4. 點選 <b>Language</b> (語言) (最後一個功能表項目)。</li> <li>5. 點選正確的語言。</li> </ol>

## 瞭解控制面板顯示的錯誤訊息

這些錯誤訊息會顯示在數位傳送器控制面板的顯示幕中。如有必要，使用這些說明以清除錯誤訊息。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
<b>Address book is full. To add an address, you must first delete an address. (通訊錄已滿。要新增地址，必須先刪除地址。)</b>	因為通訊錄已滿，無法新增其他地址。通訊錄的限制為 200,000 個項目。可以透過點選控制面板 <b>Address Book</b> (通訊錄) 螢幕上的 <b>Edit</b> (編輯) 按鈕，然後點選 <b>Delete</b> (刪除) 選項以刪除地址。
<b>Access denied (拒絕存取)</b>	您嘗試使用您未獲授權使用的功能。請與系統管理員聯絡。
<b>Access denied MENUS LOCKED (拒絕存取「功能表已鎖定」)</b>	系統管理員對您選定的功能表已限制存取。
<b>ADF COVER OPEN (ADF 護蓋開啓)</b>	合上 ADF 護蓋。按照螢幕上對話方塊中的說明進行。
<b>ADF Empty (ADF 是空的)</b>	在開始數位傳送操作之前，必須將文件裝入 ADF 中或放在玻璃板上。
<b>ADF Overfill (ADF 超量裝載)</b>	ADF 中裝入過多紙張。取出一些紙張。ADF 中可裝入多達 50 張紙，最大高度為 5 公釐 (0.2 英吋)。
<b>ADF Paper Jam (ADF 卡紙)</b>	ADF 中發生卡紙。按照螢幕上對話方塊中的說明進行 (請參閱 <a href="#">卡紙</a> )。
<b>ADF Pick Error (ADF 拾取紙張錯誤)</b>	確定原稿不超過 50 頁。按照螢幕上對話方塊中的說明進行。請參閱 <a href="#">避免 ADF 卡紙</a> 。
<b>ADF Skew Error (ADF 歪斜錯誤)</b>	確定紙張導板與原稿的兩側對齊，且所有原稿的尺寸相同。按照螢幕上對話方塊中的說明進行。請參閱 <a href="#">避免 ADF 卡紙</a> 。
<b>Authentication information is incorrect. Please re-enter information. (驗證資訊不正確。請重新輸入資訊。)</b>	使用的使用者名稱或密碼不正確。請重新鍵入資訊。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。
<b>Authentication Required (需要驗證)</b>	需要提供使用者名稱與密碼才能存取選定的功能。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。
<b>Canceling send job (正在取消傳送工作)</b>	裝置正在取消傳送工作。在停止工作且丟棄所有剩餘資料時，此訊息將持續顯示。
<b>CHECK CABLES. CHECK SCANNER LOCK. (請檢查纜線。請檢查掃描器鎖。)</b>	掃描器發生問題。確定掃描器鎖處於解除鎖定位置。(請參閱 <a href="#">數位傳送器零件</a> 以瞭解掃描器鎖的位置。)關閉裝置電源然後重新開啓。
<b>Check the glass and remove any paper, then press "Start" (檢查玻璃板並取出所有紙張，然後按下「開始」)</b>	需要從掃描器玻璃板上取下文件。
<b>Clearing event log (正在清除事件記錄)</b>	裝置正在清除事件記錄。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
<b>Digital Send server is not responding (數位傳送伺服器沒有回應)</b> 交替顯示 <b>Contact administrator (請與系統管理員聯絡)</b>	數位傳送器無法與 HP DSS 伺服器通訊。檢查網路連線，並請系統管理員檢查 HP DSS 伺服器是否正在運行。
<b>E-mail Gateway did not accept the job because the attachment was too large (電子郵件閘道因附件太大而無法接受工作)</b>	掃描文件超過電子郵件伺服器的大小限制。使用較低的解析度、較小的檔案大小設定或較少的頁面重新傳送工作。
<b>E-mail Gateway did not respond (電子郵件閘道沒有回應)</b>	電子郵件閘道已超過逾時值。嘗試重新傳送。如果問題仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>E-mail Gateway rejected the job because of the addressing information. (電子郵件閘道由於地址資訊而拒絕工作。)</b> 交替顯示 <b>Job failed (工作失敗)</b>	一個或多個電子郵件地址不正確。仔細檢查電子郵件地址，然後再次傳送工作。
<b>Error executing digital send job. Job failed (執行數位傳送工作時發生錯誤。工作失敗)</b>	透過電子郵件傳送工作時發生錯誤。確認鍵入的電子郵件收件者地址是否正確，然後嘗試再次傳送。如果錯誤仍然存在，請網路管理員確認 SMTP 伺服器是否正常運作。
<b>Event Log Empty (事件記錄是空的)</b>	您嘗試從控制面板選擇 <b>Show Event Log</b> (顯示事件記錄) 檢視空白的事件記錄。
<b>Flash File System is Full (快閃檔案系統已滿)</b>	快閃磁碟或檔案系統已達到最大容量。等候傳送完所有擱置的工作，然後再試一次。
<b>Flash is Write Protected (快閃檔案防寫保護)</b>	快閃檔案受保護，無法寫入任何新的檔案。 要從顯示幕中移除此訊息，請關閉裝置電源然後重新開啓。 如果又出現此訊息，請與系統管理員聯絡。
<b>HP Digital Sending: Delivery Error (HP 數位傳送：傳遞錯誤)</b>	嘗試再次傳送工作。如果仍然遇到問題，請檢查網路連線並與系統管理員聯絡。
<b>Initializing permanent storage (正在起始永久性儲存裝置)</b>	在裝置電源開啓時的硬碟起始期間，將短暫地顯示此訊息。
<b>Internal disk not functional (內接式磁碟無法運作)</b>	內接式硬碟發生故障。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>LDAP Server is not responding. Contact Administrator. (LDAP 伺服器沒有回應。請與系統管理員聯絡。)</b>	裝置無法與 LDAP 伺服器通訊。請與系統管理員聯絡。
<b>Name is already added to list (名稱已新增至清單中)</b>	您嘗試新增的名稱與數位傳送器通訊錄中的某個名稱相同。
<b>Network connection required for Digital Sending. Contact administrator. (必須有網路連線才能進行數位傳送。請與系統管理員聯絡)</b>	裝置無法與網路建立連線。請與網路管理員聯絡。
<b>Novell Login Required (需要 Novell 登入)</b>	裝置已設定為需要 Novell 登入才能使用選定功能。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
<b>Password or name is incorrect. Please enter correct login. (密碼或名稱不正確。請輸入正確的登入資訊。)</b>	使用者名稱或密碼不正確或鍵入錯誤。重新鍵入使用者名稱與密碼。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。
<b>Phone book is full. To add a phone number you must first delete a phone number. (電話簿已滿。要新增電話號碼，必須先刪除電話號碼。)</b>	因為電話簿已滿，無法新增其他電話號碼。
<b>Please refine your search (請精簡您的搜尋)</b>	搜尋的結果太多，裝置無法全部顯示。請嘗試縮小搜尋範圍。
<b>Replace Document Feeder Kit (更換文件進紙器組件)</b>	掃描計數表示應更換 ADF 維護組件。請參閱《HP 9200C Digital Sender 支援指南》。
<b>Scan carriage locked (掃描托架已鎖定)</b>	確定掃描器鎖處於解除鎖定位置。(請參閱 <a href="#">數位傳送器零件</a> 以瞭解掃描器鎖的位置。)
<b>Sleep mode on (睡眠模式開啓)</b>	裝置處於睡眠模式。按下控制面板上的任何按鍵以將其從睡眠模式中喚醒。
<b>SMTP Gateway Not Responding (SMTP 閘道沒有回應)</b>	SMTP 閘道已超過逾時值。嘗試重新傳送。如果問題仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>The Digital Sender is currently processing the maximum number of active jobs allowed. Please try to send your job later. (數位傳送器目前正在處理容許的進行中最大數量的工作。請嘗試稍候傳送工作。)</b>	數位傳送器正忙於傳送其他工作。請等候數分鐘，然後嘗試重新傳送工作。
<b>The folder you have entered is not a valid folder. (輸入的資料夾並非有效的資料夾。)</b>	裝置無法驗證為傳送至資料夾功能所鍵入的資料夾路徑。確定鍵入的路徑正確。
<b>Too many addresses were found to display. Please refine your search. (找到太多地址，無法全部顯示。請精簡您的搜尋。)</b>	搜尋的結果太多，裝置無法全部顯示。請嘗試縮小搜尋範圍。
<b>Username or password is incorrect. Please re-enter. (使用者名稱或密碼不正確。請重新輸入。)</b>	使用者名稱或密碼不正確或鍵入錯誤。重新鍵入使用者名稱與密碼。
<b>Windows Login Required to use this feature (需要 Windows 登入才能使用此功能)</b>	提供 Windows 網路憑證以使用數位傳送功能。
<b>11.xx Internal Clock Error (內部時鐘錯誤)</b>	內部時鐘無法運作。數位傳送器仍可傳送，但每當裝置關閉並重新開啓時，將提示您設定日期與時間。 請與系統管理員聯絡。
<b>20 Insufficient Memory (記憶體不足)</b>	掃描文件中包含的資料過多，裝置的可用記憶體無法容納。按下「 <b>START</b> 」(開始)以傳送可用的資料(某些資料可能會遺失)，然後嘗試使掃描工作小一點。
<b>22 EIO Buffer Overflow (EIO 緩衝區溢位)</b>	傳送至 EIO 卡的資料太多。可能使用了不正確的通訊協定。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
<b>22 Embedded I/O Buffer Overflow (嵌入式 I/O 緩衝區溢位)</b>	傳送至嵌入式 HP Jetdirect 網路介面的資料太多。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。請再次嘗試傳送工作。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>30.1.yy Scan Failure (掃描故障)</b>	平台式掃描器發生錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。  <b>30.18 Scan Failure (掃描故障)</b> 訊息可能表示掃描頭被鎖定。確定掃描器鎖處於解除鎖定位置 (請參閱 <a href="#">數位傳送器零件</a> 以瞭解掃描器鎖的位置)。如果錯誤仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>40 EIO Bad Transmission (EIO 傳輸錯誤)</b>	裝置與 EIO 卡之間的連線發生故障。按下「 <b>START</b> 」(開始) 以清除錯誤訊息並繼續傳送。
<b>40 Embedded I/O Bad Transmission (嵌入式 I/O 傳輸錯誤)</b>	與嵌入式 HP Jetdirect 網路介面的連線發生故障。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。
<b>52.xy Error (錯誤)</b>	掃描器發生錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>57.xx Error (錯誤)</b>	風扇馬達發生錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>64 ERROR (錯誤)</b> 交替顯示 <b>To continue turn off then on (要繼續進行，請關閉電源然後再開啓)</b>	發生掃描緩衝區錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>68.x Storage Error Settings Changed (儲存裝置設定值已變更)</b>	裝置的靜態記憶體 (NVRAM) 發生錯誤，一個或多個裝置設定值已重設為原廠預設值。  可以繼續傳送，但可能由於永久儲存裝置中發生的錯誤而發生某些非預期的操作。  按下「 <b>START</b> 」(開始) 應會清除此訊息。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>68.x Permanent Storage Full (永久儲存裝置已滿)</b>	印表機的 NVRAM 已滿。儲存在 NVRAM 中的某些設定值可能已重設為原廠預設值。  可以繼續傳送，但可能由於永久儲存裝置中發生的錯誤而發生某些非預期的操作。  按下「 <b>START</b> 」(開始) 應會清除此訊息。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。
<b>68.x Permanent Storage Write Fail (永久儲存裝置寫入失敗)</b>	印表機的 NVRAM 無法寫入。  可以繼續傳送，但可能由於永久儲存裝置中發生的錯誤而發生某些非預期的操作。  按下「 <b>START</b> 」(開始) 應會清除此訊息。如果此訊息仍然存在，請與系統管理員聯絡。



# 支援

請參閱下列一種 HP 9200C Digital Sender 支援的資源。

## HP 客戶支援

要獲得有關本產品的其他資訊，請參閱 CD-ROM 上的《*HP 9200C Digital Sender 入門指南*》或《*HP 9200C Digital Sender 支援指南*》。要獲得 HP 顧客貼心服務的資訊，請參閱產品隨附的支援傳單。您也可以瀏覽 <http://www.hp.com/support/9200c> 以取得更多資訊。



# 索引

## A

### ADF

- 卡紙、清除 28
- 更換文件進紙器組件 37
- 材質規格 5
- 故障排除 33, 35
- 清潔 28
- 尋找 4
- 裝入 13
- 聚酯薄膜紙、更換 31

## J

JPG 16

## M

- Menu (功能表) 按鈕 10
- MTIFF 16

## P

PDF 16

## R

- RAM 3
- Reset (重設) 按鈕 10

## S

- Sleep (睡眠) 按鈕 10
- Start (開始) 按鈕 10
- Status (狀態) 按鈕 10
- Stop (停止) 按鈕 10

## T

TIFF 16

## 二畫

入門指南 2

## 三畫

- 大小、檔案 19
- 工作流程、傳送至 26
- 工作模式 16

## 四畫

- 介面連接埠 4
- 內建 HP Jetdirect 3
- 內建 Jetdirect 3
- 內部時鐘錯誤 37

公共通訊錄 20

手冊 2

支援指南 2

- 文件、裝入
  - 在玻璃板上 14
  - 於 ADF 中 13

## 五畫

- 出紙槽、ADF 4
- 功能 3
- 卡紙
  - ADF、防止 13
  - 清除 28
  - 釋放按鈕、尋找 4
- 去除背景 19
- 正在取消工作 35

## 六畫

- 安全性 7
- 收件者清單 20
- 次要電子郵件 21
- 自動完成功能、電子郵件 18

## 七畫

- 序號、尋找 4
- 快閃磁碟、故障排除 36
- 快速撥號、傳真 23
- 更換文件進紙器組件 37
- 更換聚酯薄膜紙 31
- 材質
  - ADF 卡紙、防止 13
  - 卡紙、清除 28
  - 卡紙釋放按鈕、尋找 4
  - 規格 5
- 私人通訊錄 20

## 八畫

- 使用指南 2
- 拒絕存取 35
- 狀態指示燈 11
- 空白頁 32
- 長頁面 34
- 附件、電子郵件
  - 傳送 17
  - 檔案大小 19
  - 檔案格式 16

## 九畫

品質、故障排除 33  
按鈕、控制面板 10  
按鍵、控制面板 10  
指示燈、控制面板 10  
故障排除  
    ADF 33, 35  
    ADF 卡紙、防止 13  
    內部時鐘錯誤 37  
    卡紙、清除 28  
    正在取消 35  
    快閃磁碟 36  
    更換文件進紙器組件 37  
    空白頁 32  
    品質 33  
    頁面裁切 34  
    記憶體錯誤 37  
    密碼 32  
    控制面板語言 34  
    掃描器鎖 35  
    清潔 28  
    通訊錄 35  
    傳真 34  
    資料夾 34, 37  
    電子郵件 33, 36  
    聚酯薄膜紙、更換 31  
    與系統管理員聯絡訊息 36  
    錯誤訊息 35  
    關於 32  
    驗證錯誤 35  
玻璃板、放上文件 14  
頁面裁切 34

## 十畫

個人通訊錄 20  
原稿設定值螢幕 16  
時鐘錯誤 37  
格式、檔案 16  
紙張  
    ADF 卡紙、防止 13  
    卡紙、清除 28  
    卡紙釋放按鈕、尋找 4  
    規格 5  
紙槽、ADF 4  
記憶體  
    故障排除 37  
    隨附的 3

## 十一畫

密碼 7, 32  
彩色紙、掃描 19

控制面板  
    安全性 7  
    指示燈與按鈕 10  
    尋找 4  
    語言 34  
    錯誤訊息 35  
掃描品質、故障排除 33  
掃描設定值 15  
掃描器玻璃板、放上文件 14  
掃描頭鎖 4  
清除卡紙 28  
清單、收件者 20  
清晰度設定值 19  
清潔 28  
規格  
    材質 5  
    數位傳送器功能 3  
訪客通訊錄 20  
設定值  
    掃描 15  
    傳真 23  
    資料夾 25  
    電子郵件 18  
軟體 3, 6  
通訊錄  
    使用 20  
    故障排除 35  
連接埠 4

## 十二畫

單鍵按鈕、傳真 23  
登入 15  
硬碟 3  
硬體功能 3  
開啓/關閉開關 4

## 十三畫

傳真  
    故障排除 34  
    傳送 21  
傳真電話簿 24  
傳送至  
    工作流程 26  
    傳真 21  
    資料夾 24  
    電子郵件 17  
裝入文件  
    在玻璃板上 14  
    於 ADF 中 13  
資料夾  
    故障排除 34, 37  
    傳送至 24  
電子郵件  
    安全性 7  
    收件者清單 20  
    次要 21

自動完成功能 18  
故障排除 33, 36  
設定值 18  
通訊錄 20  
傳送文件至 17  
檔案大小 19  
檔案格式 16  
電源開關 4  
電話簿、傳真 24

#### 十四畫

滾筒、清潔 28  
睡眠模式 11  
網站、支援 2  
網路卡、包含 3  
聚酯薄膜紙、更換 31  
與系統管理員聯絡訊息 36  
語言、控制面板 34  
說明、線上 2  
說明文件 2

#### 十五畫

影像品質，故障排除 33

影像增強 19  
數位傳送檔案格式 16  
線上說明 2

#### 十六畫

錯誤訊息 35

#### 十七畫

檔案格式 16  
檢查掃描器鎖訊息 35  
檢查纜線訊息 35

#### 十八畫

鎖、掃描器 4

#### 十九畫

邊界、掃描 3

#### 二十畫

釋放按鈕、卡紙 4, 28

#### 二十三畫

驗證錯誤訊息 35





© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5916-90927